



Gestion de projet en secteur des soins de santé

Objectifs :

Le développement d'une institution de soins repose sur sa capacité à évoluer avec ses besoins et donc le management efficace de projets.

Mais beaucoup trop de projets dérapent, s'enlisent ou se transforment en échec retentissant. Pourquoi ? Car avant tout, ce qui compte dans un projet ce sont les hommes et les femmes qui y participent. Les projets sont interdisciplinaires, multifonctionnels ou interdépartementaux. Si les participants ne sont pas formés à travailler ensemble, le projet ne se réalisera pas par manque de synchronisation et de motivation. Et cela est particulièrement vrai lors de la mise en place du processus d'accréditation.

Contenu :

Le programme proposé ici vise à améliorer de manière fondamentale la gestion des projets au sein des équipes d'un établissement de soins avec ou non les collaborateurs ICT.

Lors de formations classiques de ce type, les participants étudient les points suivants :

- ◆ Les différentes étapes absolument nécessaires pour la réussite
- ◆ Délivrer la solution à temps dans les budgets impartis

Par contre ce programme-ci, plus pragmatique, s'appuie sur la longue expérience des différents formateurs au sein de grands groupes. Là, ils ont dû eux-mêmes tout mettre en œuvre pour rendre les clients satisfaits, leurs collègues plus heureux dans leur travail et dès lors améliorer le résultat global de leur entreprise.

La pédagogie s'appuie sur des cas réels rencontrés dans les secteurs hospitaliers mais également dans la finance et évidemment l'informatique et les communications.

Grâce à cette formation, les participants des équipes hospitalières sauront en plus maîtriser les points essentiels suivants :

- ◆ Mieux définir clairement l'objectif réel d'un projet en identifiant les besoins
- ◆ Gérer efficacement les attentes des différents participants au projet
- ◆ Gérer les risques et les opportunités en anticipant les problèmes
- ◆ Résoudre les problèmes et blocages s'ils se présentent
- ◆ Savoir gérer le changement au sein même du projet
- ◆ Assurer la mise en place du projet auprès des utilisateurs

Public concerné :

Tous les membres de l'institution de soins appelés à gérer ou participer à un projet

Déroulement de la formation :

Ce stage, de maximum 8 participants, combine l'apprentissage par la mise en situation et des études de cas réels tirés de situations vécues. Un module particulier a été développé pour les membres des équipes ICT de l'hôpital. Concrètement sur le terrain les collaborateurs seront à même de gérer les projets même les plus complexes. Le consultant pourra ensuite accompagner concrètement à la demande les collaborateurs sur un projet concret à travers du *field coaching*.

Organisation du séminaire : 2 à 3 jours selon l'environnement

Field Coaching : 1/2 jour par type de projet

Cette formation a été donnée dans de nombreux établissements de soins (CHU, CHR, cliniques,...) dans différents pays dans le cadre du processus d'accréditation