



EuroMedi
International



Acreditação e Certificação Internacional de Residências para Idosos

A Acreditação internacional de instituições de cuidados de saúde

A procura da qualidade nos cuidados de saúde, está desde sempre no centro das preocupações das instituições de saúde. Nos últimos anos, esta procura acentuou-se.

E estas instituições, com a ajuda de organismos internacionais de acreditação, procuram implementar, uma série de normas de boas práticas, clínicas e organizacionais, internacionalmente reconhecidas. Estas instituições, receberam o certificado de acreditação.

Este conjunto de normas, estão agrupadas em guias, que enumeram as boas práticas, em todas as diferentes áreas, tais como: a gestão da instituição, a gestão de medicamentos, prevenção de doenças nosocomiais, mas acima de tudo a qualidade clínica e humana, dos serviços/cuidados prestados aos doentes.



As vantagens da acreditação e da certificação

Este procura de acreditação só faz sentido se trazer benefícios aos doentes/residentes, aos profissionais e à própria instituição.

Um estudo recente demonstrou as vantagens de um processo de acreditação¹:

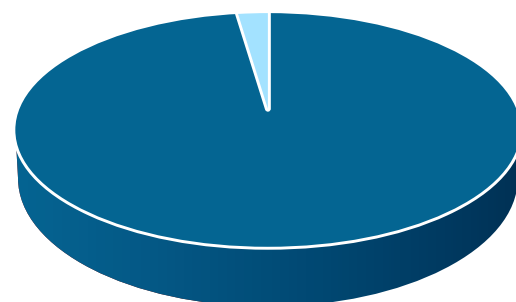
- Para 74% das instituições, os doentes e os residentes, beneficiaram do processo de acreditação;
- Para 74% das instituições, os profissionais e suas equipas, tiraram benefícios do processo de acreditação;
- Para 83% delas, o processo de acreditação teve, um efeito positivo na qualidade dos cuidados de saúde prestados.
- Para 90% delas, a acreditação teve um impacto direto na eficiência global da instituição.

Mas, talvez o mais importante, **para 94% das instituições, a acreditação /ou a certificação deu-lhes uma reputação adicional** que lhes permitiu diferenciarem-se das suas concorrentes.

Acima de tudo, isto significa que os futuros doentes preferirão estabelecimentos acreditados, pois sentir-se-ão seguros quanto à qualidade dos serviços/cuidados prestados, ao longo da sua estadia na instituição.

Testemunhos:

- «Desde que recebemos o certificado de acreditação, que notamos a confiança dos nossos doentes e das suas famílias.»
- «O nosso hospital tornou-se mais reputado e fiável.»
- «A nossa instituição procurou uma vantagem face à concorrência, através de um processo que hoje podemos exhibir.»



Reputação adicional

¹ Estudo realizado em 2019 pela empresa independente Foster & Little Health Management entre os líderes de cerca de 40 instituições de saúde acreditadas em 18 países de todo o mundo. Estudo disponível em: <https://euromediinternational.com/2021/10/21/letude-sur-limpact-de-laccreditation/>

Os 10 passos para a acreditação



As visitas de acreditação e certificação

Os auditores da EuroMedi International virão à sua instituição, para verificar se implementou as normas de boas práticas, incluídas nos guias. Há três tipos de visitas:

1. Uma visita de *gap analysis*, para uma verificação inicial (opção);
2. Uma visita de pré-auditoria, antes da visita final (opção);
3. Visita de acreditação, realizada pelos nossos auditores-experts.

Uma ferramenta prática de auto-avaliação

Para o ajudar, as suas equipas terão à sua disposição uma ferramenta de auto-avaliação muito simples de utilizar, contendo todos os guias relacionados com a sua atividade.



Um apoio durante o processo

A grande diferença entre a EuroMedi International e outros organismos de acreditação é o apoio que é oferecido ao longo do processo de acreditação, para facilitar a sua implementação.

De facto, o processo de acreditação exigirá que as equipas implementem novos procedimentos, o que provocará mudanças. Sem apoio apropriado, o processo pode ser difícil. É por isso que a EuroMedi International conta com diversos parceiros, eles próprios acreditados, para lhe prestar apoio em todas as diferentes áreas.

Os nossos parceiros acreditados, propõem o acompanhamento nas seguintes áreas:



Formação presencial



Formação on-line



Acompanhamento por um conjunto de experts



Aconselhamento especializado



Ferramentas de auto-avaliação



Implementação de serviços globais de trajeto-doente



Checklist informatizada

Quem é a EuroMedi Internacional?

EuroMedi International é uma organização europeia com vocação internacional, criada por médicos e especialistas em gestão. Estes trabalharam anteriormente em vários outros organismos internacionais de acreditação. Por isso, conhecem os pontos fortes e fracos. Absorveram os pontos fortes de cada organização e a eles juntaram um conhecimento das especificidades europeias, mas também dos países limítrofes da Europa, que têm um grande potencial e também querem ver as suas competências reconhecidas.

A missão da EuroMedi International é permitir a todos os indivíduos, independentemente do seu rendimento, origem ou classe social, o acesso a cuidados de qualidade. Para o conseguir, contamos com os nossos valores fundadores, que são a humanidade, a independência, o rigor científico, a transparência e a cooperação.



Um Comité Científico independente, composto por profissionais de saúde de diferentes países, utiliza os dados científicos mais atuais, e mais particularmente as boas práticas reconhecidas internacionalmente, para ajudar os peritos da EuroMedi International na elaboração de diretrizes que sirvam de referência para o processo de acreditação.

EuroMedi realiza a acreditação das seguintes instituições:

- Hospitais e clínicas multidisciplinares;
- Clínicas especializadas (oftalmológicas, dentárias, ...)
- Lares de idosos;
- Certificação de diferentes serviços hospitalares (clínicos, administrativos, ...)
- Centros de cuidados continuados e/ou de reabilitação;
- Residências com apoio clínico global;
- Centros de formação;
- Trajetos-doente...



Sede

Immeuble « Les Nations »
Avenue Franklin Roosevelt, 264
1000 Bruxelles
Belgique

Escritório em França

3 Rue Malar
75007 Paris
France

Mais informações em:

www.euromediinternational.com

Contacto:

Mail: mr@euromediinternational.com

