



**EuroMedi
International**



**Accréditation européenne
des Cliniques accueillant des patients internationaux
et des Coordinateurs de voyages médicaux**

Soins médicaux à l'étranger

Il est évident que le nombre de personnes voyageant pour recevoir des soins de santé a augmenté de façon spectaculaire ces dernières années. Et ce pour différentes raisons : délais d'attente trop longs, prix excessifs ou infrastructures de soins insuffisantes. Pour se faire soigner à l'étranger, le patient potentiel trouvera facilement ce dont il a besoin. Mais une telle démarche n'est pas sans risque !

Généralement, les déplacements médicaux à l'étranger mobilisent une multitude de parties prenantes et se caractérisent par une chaîne de valeur longue et souvent complexe, du premier contact, à la demande d'un devis en passant par le traitement jusqu'à ce que le patient rentre chez lui.

Ce parcours est marqué par de très nombreuses étapes critiques, et il est important pour certains pays de développer ce type d'activités — à condition qu'elles soient menées en toute sécurité.



EuroMedi international a donc mis en place une double accréditation

- ◆ une accréditation spécifique pour les agences qui organisent les déplacements médicaux
- ◆ un module complémentaire spécifique pour les cliniques en voie d'accréditation ou déjà accréditées qui accueillent des patients étrangers



Le processus d'accréditation va examiner en détail les éléments suivants :

- ◆ Le processus mis en œuvre avant le voyage et le traitement
- ◆ La prise en charge locale
- ◆ Le processus de traitement au sein de l'établissement de soins
- ◆ Le processus postérieur au traitement
- ◆ Le retour à domicile et le suivi médical

Les avantages de l'accréditation

Une étude indépendante¹ a montré qu'une accréditation internationale augmente la notoriété d'un établissement de 94% et lui assure donc une augmentation importante du nombre de patients internationaux.

Témoignages :

- ◆ « Nous avons augmenté notre nombre de patients de 25%. Nous nous attendons à ce qu'il en soit davantage à l'avenir »
- ◆ « Notre clinique est devenue plus réputée et plus fiable »
- ◆ « Notre établissement a cherché un avantage concurrentiel au travers d'une démarche qu'il nous est possible aujourd'hui d'afficher »
- ◆ « Grâce à l'accréditation, il y a un impact financier à long terme suite à l'amélioration des coûts liés aux dysfonctionnements et sur l'amélioration de la qualité des soins »

¹ Étude menée en 2019 par le cabinet indépendant Foster & Little Health Management auprès des dirigeants d'une quarantaine de cliniques et hôpitaux accrédités dans 18 pays à travers le monde. Étude disponible sur : <https://euromediinternational.com/2021/10/21/letude-sur-limpact-de-laccreditation/>

Les 10 étapes de l'accréditation



Les visites d'accréditation et de certification

Les auditeurs d'EuroMedi International viendront au sein de votre clinique examiner si vous avez bien mis en place les bonnes pratiques reprises dans les guides. Il y a trois types de visites :

1. une visite de *gap analysis* pour voir où en est votre établissement à l'entame du processus (option)
2. une visite « à blanc » avant la visite finale (option)
3. la visite d'accréditation par des auditeurs-experts

EuroMedi International accrédite les activités suivantes :

EuroMedi International accrédite les cliniques généralistes et les cliniques spécialisées suivantes :

- ◆ cliniques ophtalmiques
- ◆ cliniques esthétiques et réparatrices
- ◆ cliniques dentaires
- ◆ cliniques bariatriques
- ◆ cliniques de PMA

EuroMedi International accrédite également les agences de soins à l'étranger. Celles-ci devront veiller à proposer les services suivants aux patients :

- ◆ choix entre différents établissements
- ◆ accueil et suivi personnalisés
- ◆ conseil médical
- ◆ second avis médical
- ◆ traitements spécialisés
- ◆ suivi après le retour à domicile
- ◆ check-up complets et spécialisés



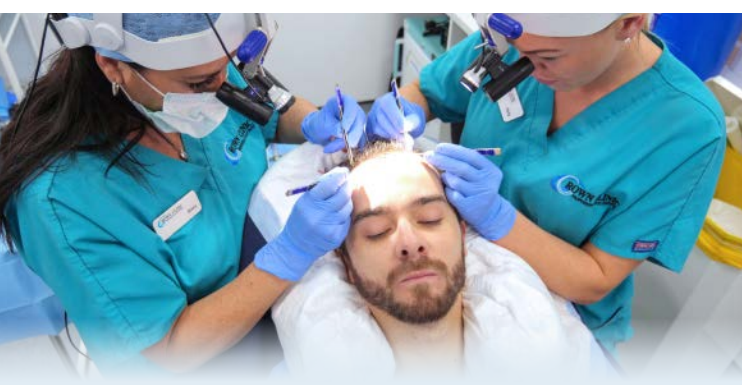
Qui est EuroMedi International ?

EuroMedi International est un organisme européen à vocation internationale créé par des médecins et des spécialistes du management. Ils ont travaillé au préalable dans différents autres organismes d'accréditation internationale. Ils en connaissent donc les forces et les faiblesses. Ils n'ont gardé que ces premières et ont surtout tenu compte des spécificités européennes, mais également des pays limitrophes de l'Europe, qui ont un large potentiel et veulent également faire reconnaître leurs compétences.



La mission d'EuroMedi International est de permettre à tout individu quels que soient ses revenus, son origine ou son statut de pouvoir accéder à des soins de qualité. Pour cela, nous nous appuyons sur des valeurs fondatrices que sont l'humanité, l'indépendance, la rigueur scientifique, la transparence et le partenariat.

Un Comité scientifique indépendant, composé de professionnels de la Santé de différents pays, se base sur les données scientifiques les plus actuelles, et plus particulièrement sur les bonnes pratiques internationales reconnues, pour éclairer les experts d'EuroMedi International dans la rédaction de guides servant de référence au processus d'accréditation.



**EuroMedi
International**

Siège central

Immeuble « Les Nations »
Avenue Franklin Roosevelt, 264
1000 Bruxelles
Belgique

Bureaux en France

3 Rue Malar
75007 Paris
France

Plus d'informations sur :

www.euromediinternational.com

Nous contacter :

Mail : info@euromediinternational.com

